

**Силабус навчальної дисципліни  
«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»**

**Галузь знань:** 24 Сфера обслуговування

**Спеціальність:** 242 Туризм і рекреація

**Освітня програма:** Туризм

**Рівень вищої освіти:** другий (магістерський рівень)

**Курс:** 1

**Семестр:** 1

<b>Факультет</b>	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
<b>Кафедра</b>	Психології
<b>Викладач(-і)</b>	<b>ПІБ:</b> Гуртовенко Наталія Вікторівна <b>Посада:</b> доцент кафедри психології <b>E-mail:</b> <a href="mailto:n.v.hurtovenko@udpu.edu.ua">n.v.hurtovenko@udpu.edu.ua</a>
<b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>	<a href="https://moodle.dls.udpu.edu.ua/user/index.php?page=0&amp;perpage=20&amp;contextid=0&amp;id=11535">https://moodle.dls.udpu.edu.ua/user/index.php?page=0&amp;perpage=20&amp;contextid=0&amp;id=11535</a>
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента
<b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години</b>	3/90
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Денна форма:</b> лекції (14 год.), семінарські (16 год.), самостійна робота (60 год.).
	<b>Заочна форма:</b> лекції (4 год.), семінарські (4 год.), самостійна робота (82 год.).
<b>Політика дисципліни</b>	<p><b>Академічна доброчесність.</b> Очікується, що роботи здобувачів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату.</p> <p><b>Відвідування занять.</b> Здобувачі вищої освіти зобов'язані: дотримуватися вимог законодавства, Статуту Університету; відвідувати усі види навчальних занять; вчасно інформувати деканат про неможливість відвідувати навчальні заняття, складати (перескладати) екзамени, заліки тощо через поважні причини; подати підтверджувальні документи, що засвідчують поважну причину, яка унеможливила відвідування навчальних занять, складання (перескладання) екзаменів, заліків тощо; ліквідувати академічну заборгованість у встановлені терміни.</p> <p><b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти.</b> Здобувачі вищої освіти проявляють здатність до здійснення творчого підходу у діяльності, що проявляється у гнучкості мислення, умінні швидко і без внутрішніх зусиль переключатись з однієї ідеї на іншу, генерувати нові ідеї, прагненні до винаходів, творчості, зокрема і в науковій діяльності.</p>
<b>Що будемо вивчати?</b>	Психологічні закономірності поведінки та взаємодії між людьми як суб'єктами економічних відносин; закономірності взаємодії і взаємного впливу факторів і психологічних явищ у регуляції та управлінні поведінкою.

<b>Чому це треба вивчати?</b>	<p>З метою отримання сучасних знань щодо взаємозв'язку економічних та соціально-психологічних феноменів, дії психологічних факторів на поведінку людини у сфері економіки, зокрема особливості споживчої, трудової підприємницької, податкової поведінки людини, формування свідомості та особливості її стану в сучасному українському суспільстві.</p> <p>Для розуміння витоків ірраціональної поведінки людини, дії стереотипів та егоїзму, причин та видів систематичних помилок, які припускає людина при прийнятті рішення в умовах невизначеності.</p> <p>Для прагнення та розуміння власної поведінки.</p>
<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	<p>Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.</p> <p>Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.</p> <p>Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.</p>
<b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b>	<p>Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.</p> <p>Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.</p> <p>Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.</p>
<b>Зміст дисципліни</b>	<p>Психологія: еволюція, роль і місце в суспільстві. Еволюція економіко-психологічних ідей в історії розвитку людства. Аналіз поведінки та процесу прийняття рішень. Поведінка в процесі прийняття рішень. Дослідження ризику при прийнятті рішень. Споживацька поведінка. Основні проблеми економічної психології. Економічна свідомість: сутність та структурні елементи. Формування економічної свідомості студентської молоді. Ставлення людей до власності. Психологія інтелектуальної власності. Психологія комерційної таємниці. Економічна психологія сприйняття грошей і особливості грошової поведінки. Психологія багатства і бідності. Психологія реклами. Економічна психологія підприємництва і зайнятості.</p>
<b>Обов'язкові завдання</b>	<p>Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання практичних та самостійних завдань, поточного, підсумкового контролю.</p>
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	<p>Визначаються комплексним змістом навчальної дисципліни та водночас її тісним зв'язком з усіма іншими навчальними дисциплінами. У структурно-логічній схемі викладання дисциплін навчальна дисципліна «Психологія управління» тісно пов'язана з такими дисциплінами: «Стратегічний менеджмент сфери послуг», «Стратегічний маркетинг сфери послуг», «Управління регіональним розвитком туризму та індустрії гостинності»,</p>

	«Управління ризиками та безпека в туризмі».
<b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бакаленко О. А. Психологія управління: навч. посіб. Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с.</li> <li>2. Бочелюк В. Й., Пучина О. В. Організаційна психологія на підприємстві: навч. посіб. Київ, 2018. 272 с.</li> <li>3. Бутко М. П. Економічна психологія: Навчальний посібник / За заг. ред. Бутка М. П. / М. П. Бутко, А. П. Неживенко, Т. В. Пепа. К. : «Центр учбової літератури», 2016. 232 с.</li> <li>4. Гура О. І. Психологія управління соціальною організацією. Херсон : ОЛДПЛЮС, 2019. 210 с.</li> <li>5. Гоулман Д., Маккі Е., Бояціс Р. Емоційний інтелект лідера. В-тво «Наш Формат», 2019. 288 с.</li> <li>6. Кисіль З. Р. Психологія управління. Херсон : Олді-Плюс, 2023. 648 с.</li> <li>7. Командне лідерство. Як керувати сильними менеджерами. В-тво «Наш Формат», 2019. 304 с.</li> <li>8. Постоян Т. Г. Психологія управління: навч. посібн. Одеса: Університет Ушинського, 2020. 195 с.</li> <li>9. Приходько Ю. О., Юрченко В. І. Психологічний словник-довідник: Навч. посіб., 4-те вид., випр. і доп. К.: Каравела, 2020. 418 с.</li> </ol>
<b>Поточний контроль</b>	<p>Виконання практичних завдань, тестовий контроль, виконання завдань самостійної роботи.</p> <p>Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.</p>
<b>Підсумковий контроль</b>	<p>Залік.</p> <p>Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.</p>



Розробник

Наталія ГУРТОВЕНКО